

**Tiszakécske Város Önkormányzatának  
Városgondnoksága**

**KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSÉNEK SZABÁLYZAT**

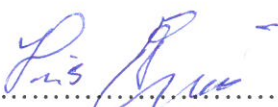
A Tiszakécske Város Önkormányzatának Városgondnoksága (a továbbiakban: Intézmény) az intézményhez benyújtott panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének, valamint elintézésének rendjét a következők szerint határozom meg:

1. A szabályzat hatálya az Intézményhez benyújtott azon beadványokra terjed ki, amelyek a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz törvény) alapján panasznak vagy közérdekű bejelentésnek (a továbbiakban együtt: bejelentés) minősülnek.
2. Bejelentés előterjeszhető szóban, telefonon, írásban papír alapon vagy elektronikus úton. A szóban előterjesztett bejelentésről feljegyzést kell készíteni, amely tartalmazza  
a) a bejelentés tárgyát, az ügyirat számát, a bejelentés rögzítőjének nevét,  
b) a bejelentő nevét, a következő elérhetőségeinek valamelyikét: lakcímét, levelezési címét, elektronikus levélcímét, telefonszámát,  
c) feljegyzés készítésének helyét és időpontját,  
d) a bejelentés összefoglalását,  
e) a feljegyzést készítő ügyintéző és a feljegyzés készítésekor jelen lévő bejelentő aláírását.
3. Az intézményvezető a beadvány beérkezését követően megállapítja, hogy az bejelentésnek minősül-e. Amennyiben az bejelentésnek minősül, meg kell vizsgálni, hogy a bejelentéssel összefüggő tárgykörben az Intézmény jogosult-e intézkedésre. Amennyiben az intézkedésre nem az Intézmény jogosult, a bejelentést a beérkezéstől számított nyolc napon belül az intézkedésre jogosult szervhez át kell adni.
4. Ha a bejelentéssel összefüggő tárgykörben az Intézmény jogosult intézkedésre, az igazgató kijelöli a bejelentés kivizsgálását végző ügyintézőt (a továbbiakban: ügyintéző), vagy a Panasztörvény 2/A. §-ában foglalt esetekben dönt a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről.
5. A bejelentést az Intézmény iratkezelési szabályzatában foglaltak szerint kell kezelni.
6. A bejelentést a tartalma alapján teljes körűen ki kell vizsgálni és legkésőbb harminc napon belül érdemben el kell bírálni.
7. Amennyiben a vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb időt vesz igénybe a bejelentőt előzetesen tájékoztatni kell az elintézés várható időpontjáról, és az eljárási határidő meghosszabbításának indokairól.
8. Az ügyintéző az Intézmény közalkalmazottaitól a bejelentés elbírálásához szükséges

információt kérhet.

9. A bejelentés kivizsgálásának eredményéről az ügyintéző tájékoztatást készít a bejelentő részére, amelyet az igazgató kiadmányoz.
10. A Panasztörvény 3. §-ában meghatározott esetekben az Intézményvezető határidő tűzésével kijelöli az intézkedés foganatosításáért felelős személyt vagy szervezeti egységet. A megtett intézkedésekről a határidő lejártakor az intézményvezetőt tájékoztatni kell.
11. A Intézmény a bejelentésekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:
  - a) a bejelentés beérkezésének idejét,
  - b) a bejelentés ügyiratszámát,
  - c) a bejelentő nevét,
  - d) a bejelentés tárgyát,
  - e) a bejelentés alapján foganatosított intézkedés megjelölését,
  - f) az elintézés idejét.
12. Jelen Szabályzat 2021.07.27... - én lép hatályba.
13. A tárgyal kapcsolatos korábban hatályos szabályzat a jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti.

Tiszakécske, 2021.07.26.



.....

Kis Ernő




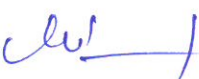
Intézményvezető

Tiszakécske Város Önkormányzatának  
Városgondnoksága

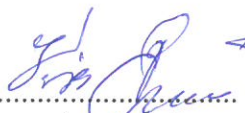
## Megismerési záradék

### a Közérdekű bejelentések, panaszok Szabályzathoz

Alulírottak nyilatkozunk arról, hogy a **szerv Közérdekű bejelentések, panaszok szabályzatát** megismertük, azt a saját feladatunk vonatkozásában magunkra nézve kötelezőnek ismerjük el. A megismerés tényét, igazoljuk:

Név	Munkakör, feladat ellátó	Aláírás	Dátum
Bagi Ferenc	csoportvezető		2021.07.26.
Bognár Béla	gépszerező		2021.07.26.
Járvás Antalné	ügyintéző		2021.07.26.
Marosi-Kiss Krisztina	Intézményvezető helyettes		2021.07.26.
Kis Ernő	Intézményvezető		2021.07.26.
Mészárosné Kerekes Anikó	Ügyintéző		2021.07.26.

A megismertetési feladatokat a mai napon elláttam  
Kelt:2021.07.26.

  
.....  
megismertető  
aláírása  
munkaköre:  
neve: